



BNI 三重リージョン ニュースレター

【2017年7月号】

【BNI公式ポッドキャストより】

あなたのチャプターは好調？維持？低迷？

By Dr.Ivan Misner

今日はとても好きな話題です。チャプターで好不調のサイクルを経験したことがありますか？設立から何年間か経過しているチャプターであれば、恐らく好不調のサイクルを経験しているでしょう。チャプター・サイクルの話です。ポッドキャストのページで「チャプター・サイクル」と検索してみてください。チャプター・サイクルの情報がもっと得られます。

今日のタイトルを思いついたのは最近ですが、それぞれのチャプター・サイクルにおけるチャプター状況はぴったり当てはまります。それに、覚え易くて、分かり易いものです。チャプターを訪ねて行って、「好調」だったとします。エネルギーにあふれていて、明確な目標を持っています。とても賑やかです。そして一番大事なこと。サンキュースリップで高い収入、高い金額を出しています。他のひとつは「維持」です。このグループは、決まった動作を続けています。最低限のことをやり、平均的な結果を出しています。そして、「低迷」のチャプターです。出席率に問題があります。責任感に欠けています。活動に気持ちが乗らず、メンバーシップの維持に苦勞しています。

このポッドキャストをお聴きの皆さん。手を休めて、状況を少し考えてみてください。自分のチャプターは、この3つのどれですか？自分のグループの状態は？もし自分のグループが「好調」だったら、お祝いを申し上げます。それこそ、私が思い描いている BNI のあり方ですから。自分のグループが「維持」ならば、「好調」にすぐ手が届きます。信じてください。短期間で「好調」に至るチャプターをたくさん目にしてきました。もし自分のグループが「低迷」なら、絶望しないこと。必ず素晴らしいグループになれます。信じてください。そういったチャプターを見てきました。

しっかりしたリーダーシップチーム、メンバーシップ委員会、メンバーの高い意識があ

れば、膠着状態から真ん中（維持）を飛び越して、「好調」に短期間で至ることも可能です。とてもわくわくするものです。どんなグループであっても、このサイクルを経験します。そんなものです。大事なのは、このサイクルを認識し、今の状態を出て次の状態に行くタイミングを知ること。高みを目指す機会が開けている時に、凡庸に甘んじる手はありません。世界のどこの BNI チャプターでも、高みを目指す機会を開けています。

では、3つのグループのタイプを手短に見てみましょう。「好調」のグループ。凡庸に甘んじることを嫌うチャプターです。規模が大きく、素晴らしい実績を出しています。あるいは、そうでなかったとしても、大規模、好実績に向けて活動し、努力しています。在籍するメンバーにとって、最も生産性の高いチャプターです。リーダーシップチームは BNI の方針、ガイドライン、仕組みを忠実に守ります。メンバーはリージョンの開催する全てのトレーニングに参加します。チャプターで経験した役割リボンを名札にたくさんつけたメンバーによく出会います。ビジター・ホスト、エデュケーション・コーディネーター、リーダーシップチームなどなど。

メンバーのほとんどは、BNI コネクトのプロフィールを、推薦文、名札の内容、CEU ポイントを含め、全て書き込んでいます。オンラインで活発にリファーマルを交わし、チャプターのミーティングで毎週報告しています。電撃的とも言えるほどエキサイティングなチャプターです。この段階にあるチャプターは、エネルギーと意欲が漲っています。ディレクターが示すアイデアを取り入れようとします。1to1 を積極的に行います。とても大事ですね。そして、たいていの場合、チャプターの雰囲気はとてもフレンドリーです。サポート、プラス思考を大事にする素晴らしい組織風土があります。自分たちのビジネスに束縛されず、活動を楽しみ、周りの人と密接な信頼関係を築いています。とても仲良くやっています。「好調」のグループが大好きです。「好調」のグループこそ、BNI を始めたときに私が作りたかったものです。

「維持」のグループ。「維持」のグループは幾分独りよがりになっているかもしれません。ありがちなのが、もともと「好調」だったのに、成功するための輝きを失ってしまったケース。あるいは、規模の小さなチャプターだったら、成長をあきらめて現状に甘んじてしまったのかもしれません。この段階にあるチャプターは、往々にして自分たちは大丈夫だと信じています。自分たちは大丈夫だ、悪くない、特に問題だって起きていない。なので、特に何をする必要もない、と。手に入れ、交わしているビジネスの量も問題ないと感じているかもしれません。非常に良いとは言えないけど、まずまずだ、と。ディレクターの提案は、受け入れるものもありますが、多くは受け流します。自分たちには関係ないと思っているからです。あるいは、自分たちの方が良く知っていると。BNI の方針、ミーティングの枠組みには概ね従いますが、全てではありません。熱意や精神を失ってしまったか、

失いつつあります。

ジム・コリンズが「Good to Great (邦訳：ビジョナリー・カンパニー2—飛躍の法則)」で書いた話です。

『非常に良いの敵は？』ほとんどの人は「悪い」と答えます。でも、『非常に良い』の敵は？の正しい答えは、「良い」です。あるいは「悪くない」。「良い」は、「非常に良い」の敵なのです。「それでいいんじゃない？」と人が言うのを聞いたことがありますね。「それで大丈夫だよ」と。往々にして、そして BNI では間違いなく、「良い」は「非常に良い」の敵です。

「維持」のチャプターは、多くが良いチャプター。でも、「好調」のチャプターは、非常に良いチャプターです。

さて、「低迷」のチャプターの話がどんなものかはお分かりですね。この段階にあるチャプターは、多くの問題を抱えています。考え方、リファーマル、出席状況。問題はこれらのどれかだったり、全てだったりします。ほとんどのケースで、出席率はこれまでに述べてきた他のフェーズにあるグループよりも低いでしょう。残念なことに、ほとんどのメンバーは問題にフォーカスし、解決法には目が向いていません。最近、人にはエンジンの人とブレーキの人がいて、エンジンの人たちはたいてい解決法に目を向ける、という話をしましたね。解決法ではなく、問題にフォーカスするチャプターは、問題の専門家になりがちです。それが当たり前グループになってしまう。「どうしたら解決できるだろう？」ではなく。こういったグループは、アジェンダ、組織、方針にあまり従いません。地域のディレクターを、リソースや自分たちをサポートしてくれるコーチではなく、部外者と考えがちです。

さて、まずすべきことは、自分たちの今いるフェーズを認識すること。そして、ディレクターに連絡を取ってください。「好調」の維持、あるいは「維持」「低迷」からの脱却をサポートしてもらうためです。どんなチャプターも、これらのフェーズを経験します。本当に成功しているチャプターは、「好調」のフェーズに留まる時間が、他のフェーズより長いものです。このポッドキャストのページにアップロードしておきます。チャプター評価ワークシートです。このワークシートをやってみて、「維持」や「低迷」だったら、ディレクターと連絡を取って、どうしたら素晴らしいチャプターになれるのか、相談してください。

自分たちのグループの状態を知るのに、メンバー全員にこのワークシートをやってもらうのも良いかもしれません。ワークシートはこのポッドキャストのページにアップロード

しておきます。今や、BNIは何十もの国に何千ものグループがあります。これだけ多くのグループがあって、グループがしっかり機能するには、情熱、組織、責任感、風土の取り合わせが必要、ということです。無駄に自分勝手なやり方をしないでください。BNIが提供するツールとシステムで、チャプターは上手くいくはずですよ。というわけで、自分のグループの評価をしてみてください。このポッドキャストのページにアップロードしておくワークシートをやってみよう、メンバーに指示するといいかもかもしれません。

最後のコメントをします。このワークシートをECコーナーで記入するのも良いですね。自己評価ツールです。チャプターの全メンバーが記入するのはいいのですが、必要なのは私なら、前もってメンバーに伝えておきます。「来週、私たちのチャプターを評価します。ワークシートを配るので、ミーティング中に3分から5分時間を取ります。皆様のご協力をお願いします。その後回収し、結果を集計します。」

エデュケーション・コーディネーターには少々の負担になりますが、非常に価値のあるものです。というわけで、準備して行うのが良いでしょう。私なら、その場で急に渡すことはしません。

さて、そろそろ時間切れだと思います。最後に言っておきたいことがあります。2つですね。チャプター・サイクルについて、ぜひ皆さんの意見をお聞かせください。こういうサイクルを経験してきましたか？「維持」「低迷」だったのが、今は「好調」になっているとしたら、メンバーには聞いておくべき話です。ぜひお願いします。もし、自分のグループがかつて「維持」「低迷」だったなら、「好調」になるためにどんなことをしたのか、教えてください。メンバーから話を聞くのは、私のポッドキャストと同じくらい、あるいはそれよりも価値のあることです。成功するために、情熱は欠かせません。でも、情熱と同じくらい大事なもの。私自身は、情熱だけでは結果に結び付かないと思っています。情熱と、高い意識を持った取り組み。これが、結果を出してくれます。

BNIに対する情熱に、高い意識での取り組みが加われば、チャプターは「維持」「低迷」から「好調」へと、予想を上回るスピードで移行できるでしょう。これこそ、私が30年以上前にBNIを作った時、思い描いていた組織です。

### 【BNI 三重リージョンニュース】

ご存知のとおり、10月にBNI ジャパン最大のイベント、ナショナルカンファレンス2017が開催されます。ご参加の皆さま、よろしくお願ひ致します。また、通常価格(20,000円)でのご参加は8月末まで可能ですので、チャプターでの参加者推進をお願ひ致します。

BNI は営業戦略のひとつになりますので、BNI についての知識は多いほうが活用度はアップします。毎週参加している定例会の効果をもとめ、情報収集の場へ積極的に参加いただければと思います。

**【BNI 三重リージョン ディレクターより】** ※今月は加藤雅道が担当します。

6月28日から7月2日にかけて、台湾のカンファレンスに参加してきました。様々な学びがありましたが、そこで行われたサム・シュワルツの講演『363』の話が特に印象に残りました。

このノウハウの活用で新メンバーの初年度の更新率が52%から64%まで上がったというものです。(イスラエルでの実績)

入会して

☆最初の3ヶ月間 **Mentoring**

☆途中の6ヶ月目 **Midterm Review**

☆更新前3ヶ月間 **Renewal Process**

に適切なサポートを行っていくというものです。

私が BNI に参加した頃は、そもそもメンタリングという言葉すらなかったように記憶しておりますので、BNI は日々進化しているなど感じた講演でした。

10月5日に名古屋でナショナルカンファレンスが開催されます。皆さんもご自身で最新情報を手に入れてはいかがでしょうか？

**【編集者より】**

皆さんのチャプターの状態は『好調』『維持』『低迷』どれに当てはまるでしょうか？個人活動も重要ですが、BNI ではチャプターの状態が重要です。今年も残り半年を切りました。【維持】又は【低迷】に当てはまっているとしたら、担当ディレクターにご相談下さい。ディレクターやアンバサダーは出番を待っております。